

Fragen und Antworten

A-Welle Monats-Capping Ein unbefristetes Angebot

Stand 01. Januar 2024

Was ist das Monats-Capping?	2
Was ist FAIRTIQ?	2
Wie funktioniert das Monats-Capping?	2
Muss ich etwas tun, um an der Aktion teilzunehmen?	2
Wie lange ist das Monats-Capping verfügbar?	3
Wie hoch ist das Monats-Capping?	3
Gibt es ein günstigeres Monats-Capping, wenn ich erst ab 9 Uhr fahre?	3
Ich habe ein Halbtax-Abo – wie rechnet sich das Monats-Capping dann?	3
Welche Fahrten werden berücksichtigt?	4
Wie kann ich sehen, dass ich ein Monats-Cap erreicht habe?	5
Werden durch Gutschriften gedeckte Reisen in das nächste Monats-Capping einbezogen?	5
Werden meine Fahrten im Oberen Fricktal berücksichtigt?	5
Was passiert mit Anschlussfahrten an Zonen, für die ich ein Monats-Capping erreicht habe?	6
Das ist ein tolles Angebot - wie kann ich es teilen?	6
Noch Fragen?	7

Was ist das Monats-Capping?

Mit dem Monats-Capping reisen Sie jeden Monat im A-Welle Gebiet so flexibel wie noch nie. Geben Sie in der FAIRTIQ-App in einem Monat mehr als einen bestimmten Betrag (ein Monats-Cap) aus, so wird Ihnen die Differenz als Reiseguthaben für den nächsten Monat gutgeschrieben. Je nach gefahrenen Zonen ist das Monats-Cap unterschiedlich hoch. Sie müssen sich nicht vorher für Ihre Zonen entscheiden - die FAIRTIQ App wählt am Ende des Monats das Monats-Cap aus, das für Sie am besten ist.

Das Monats-Capping ist ein unbefristetes Angebot im A-Welle-Gebiet.

Was ist FAIRTIQ?

FAIRTIQ ist eine App und bietet Ihnen die einfachste Art im öV zu reisen! Mit FAIRTIQ müssen Sie nicht vorab ein Billett kaufen, keine Endstation angeben und auch nicht den Zonenplan kennen. Sie starten und beenden Ihre Reise per Wisch und haben ein gültiges Ticket. Am Ende Ihrer Reise wird immer das günstigste verfügbare Ticket für die gefahrene Strecke verrechnet. Es spielt keine Rolle, wie häufig Sie umsteigen und welche Verkehrsmittel Sie nutzen.

Wie funktioniert das Monats-Capping?

Wenn Sie im A-Welle Gebiet mit der App unterwegs sind, werden Ihnen die Reisen zunächst wie gewohnt verrechnet. Erreichen Sie jedoch bis Ende des Kalendermonats ein Monats-Cap, wird Ihnen in der App die Differenz von Ihrem Gesamtbetrag zu dem Cap als Guthaben gutgeschrieben. Dieses Guthaben ist ein Jahr gültig und wird automatisch vom verrechneten Betrag für Ihre nächsten Reisen in der Schweiz abgezogen, bis das Guthaben aufgebraucht ist. Zur Erreichung des Monats-Caps werden Ihre effektiven Ausgaben in der FAIRTIQ-App im A-Welle Gebiet zusammengerechnet (besitzen Sie ein Halbtax, wird demnach mit dem Halbtaxpreis gerechnet).

Muss ich etwas tun, um an der Aktion teilzunehmen?

Nein, alle Ihre FAIRTIQ-Fahrten im A-Welle Gebiet in den teilnehmenden [Tarifzonen](#) werden automatisch berücksichtigt - unabhängig vom Verkehrsmittel.

Wie lange ist das Monats-Capping verfügbar?

Das Monats-Capping ist ein zeitlich unbegrenztes Angebot.

Wie hoch ist das Monats-Capping?

Die Höhe eines Caps hängt von der Anzahl der Tarifzonen ab, in denen Sie fahren. Folgende Caps gelten für die jeweilige Anzahl Zonen:

Anzahl Zonen	1-2	3	4	5	6	7	8+
Monats-Cap in CHF	105	142	182	220	256	294	329

Wenn Sie zum Beispiel häufig in den Zonen 510 und 511 unterwegs sind und dort das Monats-Cap für zwei Zonen erreichen, werden Ihnen die Ausgaben in diesen Zonen über das Monats-Cap hinaus gutgeschrieben. Bezahlen Sie also für Reisen in den Zonen 510 und 511 in einem Kalendermonat CHF 115, erhalten Sie automatisch eine Gutschrift von CHF 10 in der App.

Wenn Sie im gleichen Monat eine dritte Zone befahren, werden diese Fahrten dann mitgerechnet, wenn Sie dadurch das Cap für eine grössere Anzahl Zonen, in diesem Fall drei, erreichen. Zahlen Sie also zusätzlich zu den CHF 105 in den Zonen 510 und 511 noch mehr als CHF 37 in der Zone 530, erreichen Sie das Monats-Cap für drei Zonen. Alle weiteren Beträge, die in den drei Zonen in dem Monat anfallen, werden Ihnen dann im Folgemonat wieder gutgeschrieben.

Die App rechnet jeden Monat alle möglichen Capping-Kombinationen automatisch für Sie durch und wählt das beste Monats-Cap aus. Sie brauchen also die gedeckelten Zonen nicht vorher auswählen, Ihre Ausgaben müssen aber in den gleichen Zonen einen gewissen Wert überschreiten, um das Cap zu erreichen.

Gibt es ein günstigeres Monats-Capping, wenn ich erst ab 9 Uhr fahre?

Nein, Sie können zu jeder Zeit ein- und aussteigen. Das Monats-Capping bleibt gleich.

Ich habe ein Halbtax-Abo – wie rechnet sich das Monats-Capping dann?

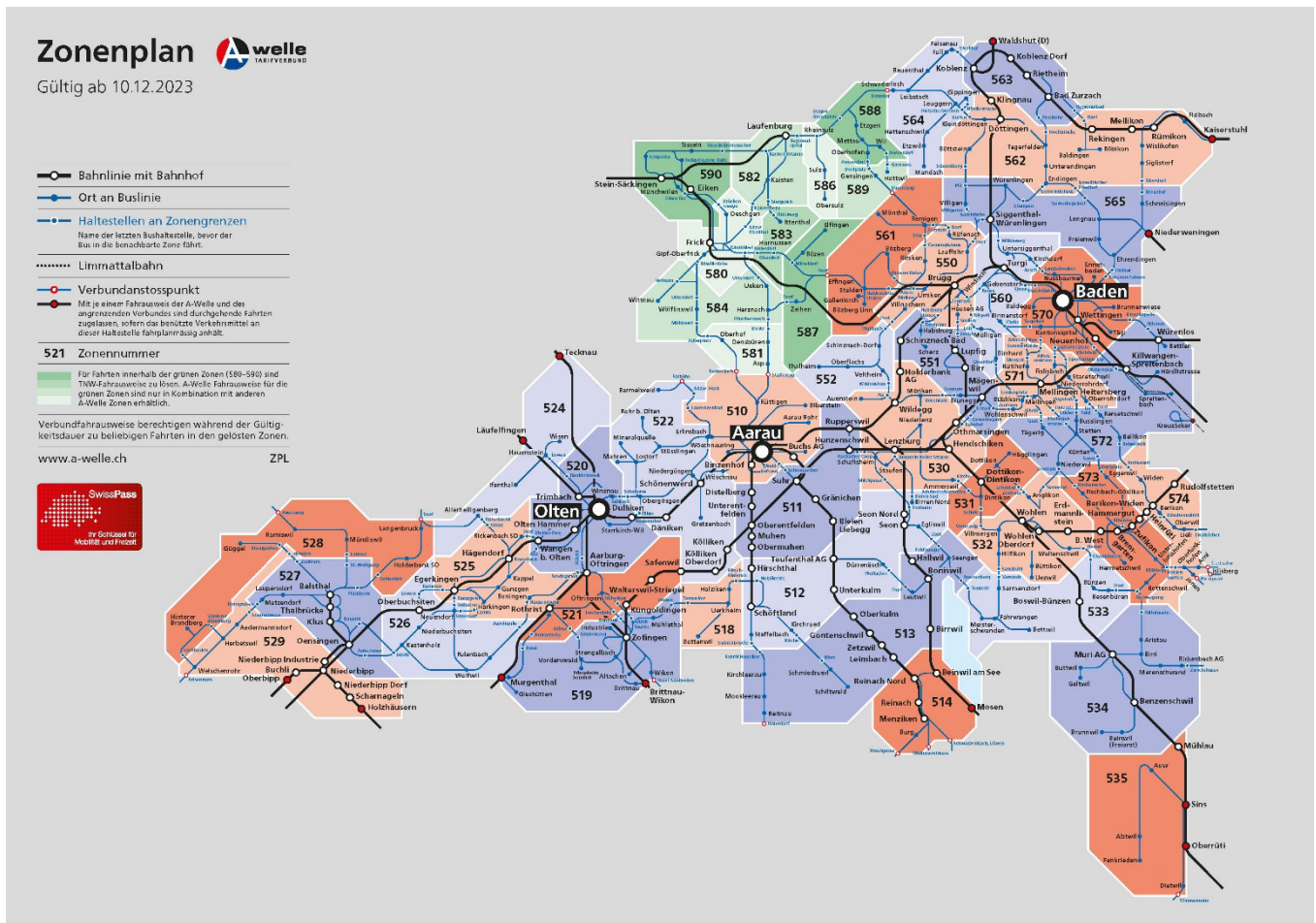
Es wird für die Anrechnung zum Monats-Capping der Betrag berücksichtigt, den Sie tatsächlich bezahlen. Die Höhe der Monats-Caps bleibt gleich.

Welche Fahrten werden berücksichtigt?

Es werden nur Ihre Fahrten in der FAIRTIQ-App in der 2. Klasse berücksichtigt, die vollständig innerhalb der [Zonen](#) des **A-Welle Gebiets** liegen. Andere Fahrten sind vom Monats-Capping ausgeschlossen, zum Beispiel:

- Fahrten ausserhalb des A-Welle Gebiets
- Anschlussfahrten (Fahrten vom A-Welle Gebiet in einen anderen Tarifverbund, zum Beispiel von Aarau nach Zürich), werden für das Capping nicht berücksichtigt.
- Abonnemente
- Fahrten, welche ausserhalb der FAIRTIQ App gelöst werden (z.B. per SBB Mobile App inkl. EasyRide, Ticketautomat)
- Fahrten in der 1. Klasse

Es werden alle Fahrten berücksichtigt, die diesen Bedingungen entsprechen - unabhängig vom genutzten Verkehrsmittel.



Das A-Welle Gebiet

Wie kann ich sehen, dass ich ein Monats-Cap erreicht habe?

Um Ihnen die bestmögliche Transparenz zu bieten, können Sie jederzeit in der App Ihren aktuellen Stand einsehen:



Unendlich fahren, begrenzt zahlen

deine Caps diesen Monat:

- Du hast **noch kein Monats-Cap erreicht**.
- Reise mehr in den zwei A-Welle Zonen, in welchen du am meisten reist, und du erreichst das 1-2 Zonen Cap. Momentan hast du CHF 94.60 in den **Zonen 565, 570** ausgegeben.
- Reise für **CHF 5.40 mehr** und alle deine Ausgaben darüber hinaus in diesen Zonen werden dir als Guthaben für den nächsten Monat gutgeschrieben.

Werden durch Gutschriften gedeckte Reisen in das nächste Monats-Capping einbezogen?

Ja - wenn Sie das Monats-Capping erreichen und eine Gutschrift erhalten, deckt diese zu Beginn des nächsten Monats Ihre Reisen. Diese Reisen, für die Sie nichts bezahlen, werden bereits zu Ihrem Fortschritt zur Erreichung des Monats-Cappings im nächsten Monat angerechnet.

Werden meine Fahrten im Oberen Fricktal berücksichtigt?

Fahrten, die Sie ausschliesslich im Überlappungsgebiet Oberes Fricktal zurücklegen (grüne Zone gemäss [Zonenplan](#)), werden für das Monats-Capping nicht berücksichtigt. Liegt hingegen ein Teil Ihrer zurückgelegten Strecke in mindestens einer Zone des A-Welle Stammgebiets (rote oder blaue Zone gemäss [Zonenplan](#)) wird der bezahlte Preis für diese Fahrt gesamthaft für das Monats-Capping berücksichtigt.

Beispiel: Fahren Sie von Zeihen nach Frick wird diese Fahrt nicht berücksichtigt. Fahren Sie hingegen von Frick nach Brugg, wird diese Fahrt mit dem gesamten Fahrpreis für das Monats-Capping angerechnet.

Was passiert mit Anschlussfahrten an Zonen, für die ich ein Monats-Capping erreicht habe?

Grundsätzlich werden Ihre Billette nicht verändert, Ihnen werden lediglich am Ende des Monats zusätzliche Ausgaben in Zonen, für die Sie ein Cap erreicht haben, gutgeschrieben. Das heisst, wenn FAIRTIQ für Sie für eine Teilstrecke ein Anlussticket löst, da dies das günstigste verfügbare Ticket für Ihre Reisen an einem Tag ist, dann behalten Sie dieses Anlussticket.

Das ist ein tolles Angebot - wie kann ich es teilen?

Laden Sie Ihre Freunde [mit Ihrem Code](#) ein und Sie und Ihre Freund:innen bekommen CHF 3 geschenkt.

Noch Fragen?

Falls noch etwas unklar ist, wenden Sie sich gerne an:

- FAIRTIQ: [Help Center](#)
- Zu Gutschrift und Abrechnung: feedback@fairtiq.com
- Aargau Verkehr (AVA), kundenservice@aargauverkehr.ch
- Busbetrieb Olten Gösgen-Gäu (BOGG), info@bogg.ch
- Regionalbus Lenzburg (RBL), rbl@eurobus.ch
- Regionale Verkehrsbetriebe Baden-Wettingen (RVBW), kundencenter@rvbw.ch