

Fragen und Antworten

A-Welle Strukturhebung

11.09.2023 – 08.11.2023

Was ist die Strukturhebung und wie funktioniert sie?	2
Ist der Datenschutz gewährleistet?	2
Was passiert mit meinen Daten?	2
Werden meine Daten gelöscht?	2
Kann ich die Erfassung verweigern?	3
Kann ich die Auswertungen einsehen?	3
Warum wird ein Foto von meinem SwissPass erstellt?	3
Ich habe meine Anschlussverbindung durch die Erhebung verpasst, was nun?	3
Noch Fragen?	3

Was ist die Strukturhebung und wie funktioniert sie?

Alle vier Jahre führt der Tarifverbund A-Welle eine ca. 4 Wochen andauernde Fahrausweisstrukturhebung (Erhebung hienach) durch. Dabei werden anonymisiert Reiseweg und Fahrausweis der Reisenden auf zufällig ausgelosten Strecken im gesamten A-Welle Gebiet erfasst und verarbeitet. Diese Erfassungen dienen den an der A-Welle und dem Z-Pass beteiligten Transportunternehmen ihre Einnahmenanteile anhand von Verteilschlüsseln zu ermitteln bzw. zu aktualisieren.

Ist der Datenschutz gewährleistet?

Personenbezogene Daten wie Namen, Adresse, Alter u.ä. werden während der vierwöchigen Erhebung automatisiert erfasst und während der Erhebung gespeichert. Sie werden aber in keinem Fall ausgewertet und auch nicht an Dritte weitergegeben. Gelöscht werden alle personenbezogenen Daten spätestens 2 Monate nach Abschluss der Erhebung.

Die Antwort zur nachfolgenden Frage erklärt den Datenverarbeitungsprozess. Die erhobenen Daten dienen ausschliesslich anonymisierten statistischen Zwecken für die Einnahmeverteilung.

Was passiert mit meinen Daten?

Ihre Daten werden wie folgt aufgenommen:

Linie bzw. Kurs / Streckensegment / Uhrzeit / Fahrausweis / Strecke von... bis....

Ihre persönlichen Daten wie Namen und Adresse, werden zwar automatisiert erfasst und während der Erhebung gespeichert, aber sie werden zu keinem Zeitpunkt ausgewertet oder an Dritte weitergegeben.

Die Erhebungsdaten werden anschliessend anonymisiert pro Linie und Segment und wie folgt ausgewertet:

TU	Total	A-Welle				Z-PASS				Post-Paid Tickets			Generalabonnemente
		Einzelbillette und Zonen-Tageskarten	MFK/Multitageskarten und Gruppen	Abonnemente Erwachsene	Abonnemente Junioren/ Hunde	Einzelbillette und Zonen-Tageskarten	MFK/Multitageskarten und Gruppen	Abonnemente Erwachsene	Abonnemente Junioren/ Hunde	Fahrten nur innerhalb der A-Welle	Fahrten nur innerhalb des Z-Pass	Fahrten im gesamten Gebiet des DV	

Werden meine Daten gelöscht?

Nach Abschluss der Erhebung werden die personenbezogenen Daten innert 2 Monaten gelöscht.

Kann ich die Erfassung verweigern?

Grundsätzlich ja. Erzwingen wollen und können wir Ihre geschätzte Mitarbeit nicht.

Kann ich die Auswertungen einsehen?

Nein, es sind anonymisierte Erhebungsdaten, die für die Berechnung der Verteilschlüssel bei der Einnahmenverteilung unter den Transportunternehmen und mit den Nachbarverbänden dienen.

Warum wird ein Foto von meinem SwissPass erstellt?

Vom SwissPass wird kein Foto erstellt, sondern es wird der auf der Rückseite des SwissPasses ersichtliche QR-Code eingescannt. Fotografiert werden Fahrauseise ohne QR-Code und diese Fotos anschliessend für die Schlüsselberechnung ausgewertet

Ich habe meine Anschlussverbindung durch die Erhebung verpasst, was nun?

Das sollte nicht vorkommen, denn unsere Erheber:innen werden den normalen Verkehrsablauf nicht behindern. Müssen Sie aussteigen und reicht die Zeit nicht, schnell ihr Billett vorzuweisen, teilen Sie das dem Erhebungspersonal bitte mit und begeben Sie sich zu Ihrer Anschlussfahrt.

Noch Fragen?

Falls noch etwas unklar ist, wenden Sie sich an: info@a-welle.ch oder 058 667 13 70.